



COMUNICADO DE PRENSA

NOTICIA PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA
Oficial (Sheriff) de Asuntos Públicos de OC, 714-904-7042
Agencia del Cuidado de la Salud del Condado de Orange, 657- 770-1976

El Departamento del Sheriff de OC se asocia con la Agencia del Cuidado de la Salud de OC para apoyar a las personas en crisis

SANTA ANA, Ca. (15 de marzo de 2024): El Departamento del Sheriff del Condado de Orange, en asociación con la Agencia de Cuidado de la Salud (HCA, por sus siglas en inglés) del Condado de Orange, está lanzando un nuevo programa para servir mejor a aquellos que sufren de falta de hogar o trastornos de salud mental.

A partir de principios de marzo de 2024, el Departamento del Sheriff clasificará las llamadas de servicios de salud conductual no violentas y no criminales y relacionadas con las personas sin hogar para determinar si pueden ser derivadas a OC Links, la Línea de Salud Conductual disponible las 24 horas, los 7 días a la semana, un punto de entrada para la continuidad de la atención del HCA de OC que proporciona información, referencias, vinculación, detección, alcance para personas sin hogar y envío de equipos móviles de respuesta a crisis.

Los operadores, mediante el uso de una serie de preguntas de admisión, clasificarán las llamadas para determinar si se requiere una respuesta policial. Si se determina que la llamada no es violenta ni criminal, el operador transferirá la llamada a OC Links, donde se conectará con un navegador entrenado.

“Cuando un individuo esté experimentando la falta de hogar o una crisis de salud mental, nuestra meta es siempre proporcionar la respuesta más efectiva posible”, dijo Don Barnes, oficial forense del Condado de Orange. “Este programa de derivaciones nos permite conectar a las personas que necesitan apoyo experto en salud conductual con los mejores recursos”.

El Departamento del Sheriff del Condado de Orange recibe alrededor de 10.000 llamadas de servicio cada año que involucran salud mental, personas sin hogar y crisis similares. OC Links proporciona navegadores específicamente entrenados que se especializan en conectar a las personas que experimentan trastornos de salud mental, falta de hogar o trastornos por consumo de sustancias con servicios de salud conductual apropiados y asistencia en el lugar. OC Links envía consejeros a llamadas no violentas ni criminales en lugar de policías, lo que permite que los oficiales estén más fácilmente disponibles para delitos en curso y una policía proactiva.

Si se necesita o solicita asistencia adicional, se enviarán oficiales y/o personal de bomberos.

“Esta asociación entre el Departamento del Sheriff del Condado de Orange y la Agencia del Cuidado de la Salud de OC ejemplifica nuestro compromiso de proporcionar apoyo integral a las personas en crisis”, dijo la Dra. Verónica Kelley, Directora de Servicios de Salud Conductual de la Agencia del Cuidado de la Salud de OC. “Al integrar la aplicación de la ley y la experiencia en salud conductual, podemos abordar mejor las complejas necesidades de nuestra comunidad”.

El Departamento del Sheriff continúa desplegando sus equipos de la Oficina de Salud Conductual en asociación con los Equipos de Respuesta a Emergencias Psiquiátricas (PERT, por sus siglas en inglés) de HCA de OC, responsables de contactar y apoyar proactivamente a aquellos que experimentan crisis de salud mental y falta de vivienda en la comunidad, y conectar a las personas con recursos que incluyen programas de vivienda, servicios de asesoramiento y otros servicios de apoyo.

El público puede acceder a OC Links las 24 horas al día, los 7 días de la semana, llamando al (855) 625-4657 o (855) OC Links.

###
