



KELUHAN PERSONIL

Departemen Orange County Sheriff menganggap hubungannya dengan masyarakat menjadi sangat penting dan mendorong semua orang untuk mengekspresikan pendapat mereka mengenai kinerja, profesionalisme, dan perilaku karyawan kami. Untuk mencapai tujuan ini, penting bahwa semua keluhan terhadap anggota departemen harus diselidiki secara menyeluruh. Kami ingin tahu kapan layanan kami perlu ditingkatkan, dan juga untuk menyediakan sarana bagi anggota masyarakat untuk memberitahu kami tentang keluhan terhadap anggota departemen.

Berikut ini adalah informasi tentang cara mengajukan keluhan resmi dan menjawab beberapa pertanyaan umum tentang prosedur kami.

DALAM APA YANG MUNGKIN AKU MEMBUAT KELUHAN SAYA?

Keluhan diterima secara tertulis, dan secara langsung. Dalam mengajukan keluhan, silakan gunakan formulir Keluhan Personil terlampir. Anda dapat mengambil formulir ke setiap stasiun Sheriff dan / atau mengirimkan formulir ke:

Orange County Sheriff Coroner

Perhatian: Unit Investigasi Internal

PO Box 449

Santa Ana, CA 92703

WHO AKAN MENGIRIMKAN KELUHAN SAYA?

1. Keluhan dapat ditangani oleh Komandan Divisi yang sesuai atau oleh Unit Investigasi Internal kami. Pengaduan dapat dilakukan selama jam kerja normal t sebagian besar stasiun kami di seluruh t ia county. Jika ini tidak praktis, Anda dapat telepon Internal Unit Investigasi di (714) 834-5548.
2. Setelah jam kerja normal, keluhan dapat diajukan ke Komandan Departemen Sheriff di (71 4) 647-7000. Komandan Departemen akan mengambil informasi mengenai pengaduan dan meneruskannya ke divisi yang tepat.
3. Keluhan tertulis juga akan diterima. Silakan gunakan "Formulir Keluhan Personel" terlampir. Setelah menerima keluhan tertulis, penyidik atau anggota departemen lain dapat mewawancarai Anda.

JIKA SAYA MENULIS KELUHAN SAYA, MENGAPA ANDA INGIN BERBICARA KEPADA SAYA?

Departemen ingin melakukan penyelidikan lengkap atas semua keluhan yang tulus. Karyawan departemen juga diwawancarai, yang dapat mengarah pada versi acara yang bervariasi dari apa yang ditulis oleh pengadu. Keadilan bagi kedua belah pihak mengharuskan pihak-pihak yang terlibat dan saksi juga diwawancarai dalam upaya untuk memastikan kebenaran. Fakta-fakta, ingatan-ingatan, atau bukti-bukti tertentu yang pada awalnya tidak dipertimbangkan oleh pengadu bisa menjadi vital dalam menentukan fakta-fakta dari insiden tersebut.

APA YANG AKAN TERJADI ATAS KARYAWAN DEPARTEMEN?

Itu akan tergantung pada apa (jika ada) karyawan melakukan kesalahan. Jika tindakan itu bersifat kriminal, karyawan itu akan mirip dengan warga sipil lainnya . Jika perilaku itu tidak pantas , tetapi tidak kriminal, karyawan tersebut dapat didisiplinkan oleh Sheriff sampai tingkat yang dijamin oleh situasi individu. Disiplin dapat berkisar dari teguran hingga pemberhentian.

APAKAH SAYA AKAN DIBERITAHU TENTANG HASIL DARI INVESTIGASI?

Iya nih; Anda akan menerima korespondensi tertulis dari departemen dalam waktu 30 hari sejak disposisi kasus (CPC 832.7).

FORMULIR PENGADUAN PERSONIL

NAME OF COMPLAINANT: _____

TANGGAL

DILAPORKAN: _____

ADDRESS: _____

PHONE: _____

EMAIL: _____

TANGGAL / WAKTU

INSIDEN: _____

LOKASI INSIDEN: _____

NAMA KARYAWAN TERLIBAT (S) JIKA

DIKETAHUI: _____

NAMA / ALAMAT / NOMOR

TELEPON SAKSAMA (E S): _____

IKHTISAR KELUHAN: _____

ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT

Formulir ini tersedia dalam salah satu bahasa berikut: Albania, Armenia, Kamboja, Cina, Belanda, Dari, Farsi, Prancis, Ibrani, Hindi, Hungaria, Ilocano, Indonesia, Italia, Jepang, Laos, Korea, Polandia, Punjabi, Rusia, Spanyol, Swedia, Tagalog, Tamil, Thai, Urdu, dan Vietnam.

Harap tandatangani dan beri tanggal formulir keluhan ini (atau bahasa lain yang setara) dan kembalikan kepada kami, sehingga kami dapat melanjutkan penyelidikan.

Dengan menandatangani formulir ini, saya menyatakan bahwa pernyataan yang terkandung di dalamnya benar dan tepat sesuai dengan pengetahuan dan keyakinan saya.

_____ -- _____
Tanda tangan Tanggal

Nama (Harap cetak) _____

DIVISI STANDAR PROFESIONAL